

## ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

### ФИНАНСИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ

1. Појам платног промета – настанак и историјски развој
2. Опште одредбе о уплатама и исплатама по платном промету
3. Пријем поштанских упутница
4. Исплата поштанских упутница
5. Динарска штедња код Поштанске штедионице – опште одредбе
6. Штедња по виђењу
7. Орочена штедња
8. Уплате штедних улога
9. Исплате штедних улога
10. Пренос права располагања штедним улогом
11. Промене у штедној књижици
12. Текући рачуни код Поштанске штедионице – општи услови
13. Посебни случајеви у вези са текућим рачунима
14. Општи услови уговора о жиро рачуну грађана код Поштанске штедионице
15. Међународно новчано пословање код Поштанске штедионице
16. Међународни упутнички промет
17. Девизни рачуни грађана код Поштанске штедионице
18. Девизни штедни улози грађана код Поштанске штедионице
19. Девизни штедни улози домаћих физичких лица код Поштанске штедионице

## ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

### ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ УСЛУГЕ

1. Телеграфски саобраћај (телеграфија)
2. Телефонски саобраћај (телефонија)
3. Прописи за обављање унутрашњих телекомуникација
4. Прописи за обављање међународних телекомуникација
5. Врсте и задатаци савремених телекомуникационих мрежа
6. Организација телеграфске мреже (GENTEX саобраћај и мрежа за ретрансмисију телеграма)
7. Телеграфске услуге (појам и врсте телеграма, посебне и допунске услуге са телеграмима, делови телеграма)
8. Технолошки процес преноса телеграма
9. Службена телеграфска преписка
10. Организација телефонске мреже (саобраћајна подручја у телефонској мрежи)
11. Врсте централа и системи повезивања у телефонском саобраћају
12. Планови нумерација у унутрашњем и међународном телефонском саобраћају
13. Телефонске услуге и њихове карактеристике
14. Врсте и карактеристике телефонских говорница
15. Тајност телефонских саопштења
16. Одређивање цена телефонских услуга
17. Односи са корисницима телефонских услуга
18. Брзи телефонски саобраћај
19. Телефонски саобраћај са припремом у полазу, саобраћај са припремом веза
20. Начини успостављања веза у међународном телефонском саобраћају
21. Дигитална мрежа са интегрисаним службама (ISDN)
22. Мрежа за пренос податка (ADSL)
23. Мрежа мобилних телефонских веза (мобилна телефонија)
24. Хендовер у мобилној телефонији
25. Системи за размену порука у мобилној телефонији (SMS)
26. Рачунарске мреже (LAN, MAN, WAN)
27. Интернет услуге
28. Сателитске везе
29. Глобални систем за позиционирање (GPS)
30. Кабловски дистрибутивни систем (KDS) и услуге KDS-а
31. Аудиовизуелне услуге
32. Услуге СеРР-а (центра за електронско пословање поште)
33. Телекс, телетекс, видеотекс и факсимил саобраћај
34. Радио телекс везе
35. Телематске услуге

## ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

### РАЧУНОВОДСТВО

1. Евиденција новчаних средстава у благајнама и на жиро рачуну
2. Евиденција пласмана извора средстава банке
3. Евиденција пословних односа са другим предузећима (купци, добављачи)
4. Инвентарисање
5. Биланс стања (решчлањивање и пословне промене)
6. Расходи и приходи и утврђивање финансијског резултата банке
7. Рачуноводствено планирање, контрола и анализа
8. Расходи и приходи и састављање биланса успеха у предузећу

### МАРКЕТИНГ

1. Основне димензије маркетинга
2. Тржиште – маркетинг и трговина
3. Истраживање тржишта
4. Маркетиншки информациона систем
5. Планирање маркетинга
6. Организација маркетиншких активности
7. Контрола маркетинга
8. Инструменти маркетинга – појам и значај
9. Инструменти маркетинга – производ
10. Инструменти маркетинга – цена
11. Инструменти маркетинга – дистрибуција
12. Инструменти маркетинга – промоција
13. Механизам деловања економске пропаганде
14. Пропагандна кампања
15. Планирање економске пропаганде
16. Трошкови економске пропаганде
17. Комуницирање као инструмент маркетинга
18. Управљање маркетинг активностима
19. Нови изазови маркетинга
20. Маркетинг на интернету

## ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

### ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

1. Историјски развој поштанског саобраћаја
2. Делатности у поштанском саобраћају
3. Врсте поштанских пошиљака
4. Књижене пошиљке
5. Посебне, допунске и остале услуге
6. Опрема поштанских пошиљака
7. Плаћање поштанских услуга
8. Организација поштанског саобраћаја
9. Поштанска мрежа
10. Уговор о преносу поштанске пошиљке
11. Правни положај птт организације и корисника птт услуга
12. Организација пријема поштанских пошиљака
13. Организација отпреме поштанских пошиљака
14. Организација приспећа поштанских пошиљака
15. Уручење поштанских пошиљака
16. Накнадни поступци у вези са примљеним пошиљкама
17. Рекламације и потраживање пошиљака
18. Одговорности и надокнаде
19. Праћење и анализа квалитета поштанских услуга и унутрашња контрола у поштанском саобраћају
20. Међународни поштански саобраћај
21. Принципи организације светског поштанског савеза
22. Писмоносна служба међународном поштанском савезу
23. Размена писмоносних пошиљака у МПС-у
24. Размена поштанских пакета у МПС-у
25. Савремена пошта
26. Превоз поштанских пошиљака
27. Неправилности у закључцима
28. Универзална поштанска услуга
29. Поштанско тржиште у Републици Србији
30. Нове услуге у поштанском саобраћају
31. Постис апликација

### ПОШТАНСКА ТЕХНИКА И ПРЕРАДА ПОШИЉАКА

1. Техника телефонског саобраћаја
2. Основи телекомуникација
3. Симултани пренос
4. ТТ водови и каблови
5. Аутоматизација шалтерског пословања Поште
6. Прерада поштанских пошиљака помоћу машине за сортирање

## ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

### ФИНАНСИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ

1. Функције новца
2. Инструменти платног промета
3. Општи услови за уплате
4. Дневник полога за уплату
5. Стање касе
6. Мањак и вишак
7. Благајнички максимум
8. Новчани сувишак
9. Новчана дотација
10. Издавање потврде о уплати
11. Рекламација уплате
12. Рад центра за унос података
13. Стање касе и благајнички максимум трезора
14. Припрема и отпрема новчаних дотација за поште
15. Поштанска упутница у унутрашњем саобраћају
16. Поштанске упутнице у међународном саобраћају
17. Пријем поштанске упутнице
18. Дневник уплаћених уплатница
19. Припрема упутница за исплату у јединици поштанске мреже
20. Припрема упутница за исплату у дому
21. Исплата поштанских упутница
22. Обрачун са поштоношом после доставе
23. Врсте штедних улога
24. Улагач и законски заступник
25. Требовање штедних књижица
26. Издавање штедних књижица физичком лицу
27. Уплатни и исплатни налози
28. Уплате штедног улога
29. Дневник уплата штедних улога
30. Дневник исплата штедних улога
31. Пуномоћје
32. Располагање штедним улогом умрлог улагача
33. Пријава промена у штедној књижици
34. Општи услови уговора о текућем рачуну код Поштанске штедионице
35. Уплате и дневник уплата по текућем рачуну
36. Чековни бланкети и чековна карта
37. Спецификација чекова
38. Дневник исплата по текућим рачунима
39. Општи услови издавања и коришћења новчане картице
40. Општи услови уговора о жиро рачуну грађана код Поштанске штедионице
41. Откуп ефективног страног новца
42. Девизни рачуни грађана код Поштанске штедионице

## ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

### ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ УСЛУГЕ

1. Телеграфски саобраћај (телеграфија)
2. Телефонски саобраћај (телефонија)
3. Прописи за обављање унутрашњих телекомуникација
4. Прописи за обављање међународних телекомуникација
5. Врсте и задаци савремених телекомуникационих мрежа
6. Појам и врсте телеграма
7. Посебне и допунске услуге са телеграмима
8. Делови телеграма и бројање речи
9. Службена телеграфска преписка
10. Врсте централа у телефонском саобраћају
11. Системи повезивања у телефонском саобраћају
12. Планови нумерација у унутрашњем и међународном телефонском саобраћају
13. Телефонске говорнице – појам и основне врсте
14. Тајност телефонских саопштења
15. Одређивање цена телефонских услуга
16. Односи са корисницима телефонских услуга
17. Дигитална мрежа са интегрисаним службама ISDN
18. Мрежа за пренос податка ADSL
19. Мрежа мобилних телефонских веза (мобилна телефонија)
20. Хендовер у мобилној телефонији
21. Системи за размену порука у мобилној телефонији (SMS)
22. Рачунарске мреже (LAN, PAN, MAN, WAN)
23. Интернет услуге (аудиоконференција, web конференција, IP телефонија, mail, претраживачи)
24. Глобални систем за позиционирање GPS
25. Кабловски дистрибутивни систем KDS
26. Услуге KDS-а
27. Аудиовизуелне услуге
28. Услуге СеРР-а (електронско банкарство, дигитални сертификат)
29. Телекс, телетекс, видеотекс и факсимил саобраћај
30. Hub, switch, splitter, модем
31. Јавна фиксна телефонска мрежа
32. Јавна мобилна телефонска мрежа
33. Услуге интернета
34. Приватне телекомуникационе мреже
35. Радиодифузни системи
36. Развој регулаторног оквира у телекомуникацијама
37. Универзални сервис у телекомуникацијама

## ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

### РАЧУНОВОДСТВО

1. Појам рачуноводства
2. Књиговодство као саставни део рачуноводства
3. Појам и подела књиговодствених докумената
4. Контрола књиговодствених докумената
5. Благајничко пословање
6. Благајничка документација
7. Жиро рачун – појам и отварање
8. Књижење на конту жиро рачуна
9. Књижење на конту благајна
10. Евиденција потраживања од купаца
11. Евиденција обавеза према добављачима
12. Инвентарисање (појам и врсте)
13. Организација инвентарисања
14. Појам и врсте биланса
15. Састављање почетног биланса
16. Пословне промене и њихов утицај на биланс стања
17. Књижење на активним рачунима
18. Књижење на пасивним рачунима
19. Појам банкарског рачуноводства
20. Пословне књиге двојног књиговодства
21. Појам расхода, врсте и евиденција
22. Појам, врсте прихода и евиденција
23. Књижење расхода и прихода и фин. резултата банке
24. Појам девизног пословања банке и платног промета са иностранством
25. Прибављање сталних (основних) средстава, новчаних средстава
26. Евиденција краткорочних и дугорочних пласмана и извора средстава банке
27. Евиденција трошкова материјала
28. Евиденција трошкова зарада
29. Евиденција трошкова услуга
30. Обрачун и књижење пословног успеха
31. Годишњи обрачун у банци
32. Појам, предмет и методе рачун. планирања
33. Рачуноводствени надзор
34. Интерна контрола и ревизија
35. Екстерна ревизија, инспекција
36. Рачуноводствена анализа (појам, предмет и методе)

## ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

### ПОШТАНСКА ТЕХНИКА И ПРЕРАДА ПОШИЉАКА

1. Појам и подела поштанске техника
2. Поштански жигови
3. Поштански ковчежићи
4. Поштански аутомати
5. Машине за франкирање
6. Поштанске ваге
7. Машине за бројање новца
8. Касете, касе и трезори
9. Поштанскатехника прераде пошиљака
10. Поштанска техника интерног транспорта
11. Поштанска транспортна средства
12. Поштански вагони
13. Општи модел телекомуникационих система
14. Природа и класификација сигнала
15. Ваздушни водови
16. Телекомуникациони каблови
17. Оптички каблови
18. Историјски развој телефоније
19. Телефонски апарат
20. Принцип рада телефонског апарата
21. Телефонске централе
22. Бирачи
23. Релеа
24. Аутоматске телефонске централе
25. Полуелектронски системи
26. Дигитални системи телефонских централа
27. Вишеструко коришћење претплатничких водова
28. Модулација и демодулација
29. Електрични филтри
30. Вишеканалске телефонске везе
31. Фототелеграфска
32. Радиофонија
33. Пренос података
34. Телеметрија, телекоманда и телесигнализација



## ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

### ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

1. Писмоносне поштанске услуге
2. Услови за пренос поштанских пошиљака
3. Пријем писма
4. Пријем дописнице
5. Пријем тисковине
6. Пријем секограма
7. Пријем аерограма
8. Пријем вредносног писма
9. Пакетске услуге
10. Пријем пакета
11. Експрес услуге
12. Откупна пошиљка
13. Авионска пошиљка
14. Пошиљка са повратницом
15. Пријем пошиљака преко поштоноше ширег и најширег рејона
16. Пријем пошиљака од војних експедиција
17. Пријем пошиљака које садрже новине и часописе
18. Пријем пошиљака франкираних машином за франкирање
19. Пријем пошиљака по попису
20. Групни пријем обичних пошиљака
21. Пријем пошиљака које подлежу девизној контроли
22. Пријем пошиљака које подлежу царинској контроли
23. Поступак са царинском декларацијом
24. Обавезе поште у поштанском-царинском поступку
25. Манипулативни обрасци у отпреми
26. Радни поступци у отпреми
27. Организација отпреме у пошти
28. Организација отпреме у Поштанском центру
29. Организација отпрема у Главном поштанском центру
30. Организација отпреме у Изменичној пошти
31. Картовање књижених пошиљака
32. Сачињавање закључака
33. Начин отпремања међународних поштанских пошиљака из пошта
34. Закључци
35. Врсте закључака у међународном поштанском саобраћају
36. Писмоносна карта
37. Размена закључака између пошта и поштанских центара
38. Преузимање закључака у одредишној пошти
39. Радни поступци у приспећу
40. Преузимање неисправних и погрешно усмрених врећа
41. Неисправност у закључцима
42. Записник о неисправности вреће
43. Препаковање врећа у случају оштећења
44. Поступак са предметима чији је пренос забрањен
45. Уручење поштанских пошиљака
46. Достава пошиљака
47. Системи доставе
48. Испорука пошиљака
49. Преузимање пакетског закључка из затворених железничких кола
50. Отпремање пошиљака које подлежу царинској контроли пошти царињења
51. Царински преглед пошиљака при извозу и увозу
52. Отпремање оцарињених пошиљака изменичној пошти при извозу

53. Поштанске марке као ознаке плаћене поштарине
54. Плаћање поштарине употребом машине за франкирање
55. Плаћање поштарине у готовини
56. Карактеристике ПостНеТ система
57. Пријем поштанких пошиљака
58. Отпрема поштанских пошиљака
59. Приспеће поштанских пошиљака
60. Уручење поштанских пошиљака
61. Достава поштанских пошиљака
62. Надослање пошиљака
63. Неуручене пошиљке
64. Поступак са неисправним пошиљкама
65. Поступак са неиспоручивим пошиљкама
66. Поступак по захтеву пошиљаоца за располагање пошиљком
67. Поступак по захтеву пошиљаоца у вези са уручењем пошиљке
68. Рекламације и потраживање пошиљака
69. Поступак са рекламацијом пошиљаоца
70. Поступак са рекламацијом примаоца
71. Сачињавање и отпрема потражнице
72. Решавање потражнице
73. Врсте телеграма
74. Пријем телеграма
75. Системска контрола радног времена одредишних пошта
76. Циркуларни телеграми
77. Трацк&Траце
78. Хибридна пошта
79. Каталожка продаја
80. Услуге шпедиције у пошти
81. Логистика у пошти
82. Обезбеђење транспорта новца
83. Електронско праћење
84. Комерцијалне услуге
85. Хибридна пошта
86. Пост Експрес
87. Direct mail
88. Писмо са рекламном поруком
89. Комерцијална продаја
90. Каталожка продаја
91. Анкетирање циљне групе
92. Gift shop
93. Финансијске услуге
94. Мењачки послови
95. Платни промет за правна лица
96. Складиштење пошиљака
97. Пријемно доставна мрежа
98. Обезбеђење транспорта новца
99. Шпедитерске услуге
100. Комисионирање
101. Електронско праћење
102. Бизнис сервис
103. Оглашавање у пошти
104. Централизоване алармне систем
105. Пријем поштанских пошиљака преко пост-нет система
106. Требовање поштанских вредности
107. Пријем телеграма
108. Отпрема телеграма
109. Пријава разговора
110. Уручење пошиљака применом пост-нет система
111. Историја поштанске марке
112. Материјали за писање и прва писма
113. Поштански саобраћај старог века (гласничке организације)
114. Поштански саобраћај средњег века

115. Улога породица Турн-Таксис и Пар у стварању јавног поштанског саобраћаја
116. Врсте поштанских пошиљака – основна подела
117. Писмоносне пошиљке и њихова подела
118. Основне карактеристике писма, као основног облика обичне писмоносне пошиљке
119. Основне карактеристике дописнице
120. Основне карактеристике тисковине и секограма
121. Основне карактеристике електронског саопштења и аерограма
122. Вредносно писмо – основне карактеристике
123. Пакет – основне карактеристике
124. Посебне поштанске услуге – дефиниција и основна подела
125. Авионски пренос и Пошиљка са повратницом
126. Откупна пошиљка
127. Препоручено писмо (препоручено руковање)
128. Издвојено руковање
129. Ценовник поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају и израчунавање поштарине
130. Светски поштански савез – основне карактеристике
131. Први Конгрес Светског поштанског савеза
132. Органи Светског поштанског савеза
133. Акта Светског поштанског савеза
134. Принципи Светског поштанског савеза
135. Основни услови за пријем пошиљке: границе масе, димензије
136. Посебне услуге
137. Нефранкиране пошиљке
138. Одговорност поштанских управа – уручење оштећене пошиљке
139. Рокови плаћања одштете
140. Електронска пошта
141. Услуге телекопирања
142. Нове електронске услуге
143. Историја поштанске марке
144. Материјали за писање и прва писма
145. Поштански саобраћај старог века (гласничке организације)
146. Поштански саобраћај средњег века
147. Улога породица Турн-Таксис и Пар у стварању јавног поштанског саобраћаја
148. Врсте поштанских пошиљака – основна подела
149. Писмоносне пошиљке и њихова подела
150. Основне карактеристике писма, као основног облика обичне писмоносне пошиљке
151. Основне карактеристике дописнице
152. Основне карактеристике тисковине и секограма
153. Основне карактеристике електронског саопштења и аерограма
154. Вредносно писмо – основне карактеристике
155. Пакет – основне карактеристике
156. Посебне поштанске услуге – дефиниција и основна подела
157. Авионски пренос и Пошиљка са повратницом
158. Откупна пошиљка
159. Препоручено писмо (препоручено руковање)
160. Издвојено руковање
161. Ценовник поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају и израчунавање поштарине
162. Светски поштански савез – основне карактеристике
163. Први Конгрес Светског поштанског савеза
164. Органи Светског поштанског савеза
165. Акта Светског поштанског савеза
166. Принципи Светског поштанског савеза
167. Основни услови за пријем пошиљке: границе масе, димензије
168. Посебне услуге
169. Нефранкиране пошиљке
170. Одговорност поштанских управа – уручење оштећене пошиљке
171. Рокови плаћања одштете
172. Електронска пошта
173. Услуге телекопирања
174. Нове електронске услуге